

**Частное образовательное учреждение высшего образования  
"Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса"**

## **Конфликтология**

Направление подготовки 42.03.01 Реклама и связи с общественностью  
Профиль «Реклама и связи с общественностью в отраслях и сферах деятельности»

### **Аннотация рабочей программы дисциплины**

Закреплена за кафедрой **правовых и гуманитарных дисциплин**

Квалификация	<b>Бакалавр</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 3
в том числе:			
аудиторные занятия		36,3	
самостоятельная работа		71,7	
часов на контроль		0	
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 3
в том числе:			
аудиторные занятия		12,3	
самостоятельная работа		91,7	
часов на контроль		4	
Форма обучения	<b>заочная</b>		
Часов по учебному плану		108	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 3
в том числе:			
аудиторные занятия		10,3	
самостоятельная работа		94	
часов на контроль		3,7	

**Распределение часов дисциплины по семестрам  
очная форма**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Вид занятий				
Лекции	18		18	
Практические	18		18	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	36,3		36,3	
Контактная работа	36,3		36,3	
Сам. работа	71,7		71,7	
Итого	108		108	

**Распределение часов дисциплины по семестрам  
очно-заочная форма**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Вид занятий				
Лекции	4		4	
Практические	8		8	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	12,3		12,3	
Контактная работа	12,3		12,3	
Сам. работа	91,7		91,7	
Часы на контроль	4		4	
Итого	108		108	

**Распределение часов дисциплины по курсам  
заочная форма**

Курс	2		Итого	
Вид занятий				
Лекции	4		4	
Практические	6		6	
Контактная работа на аттестацию	0,3		0,3	
Итого ауд.	10,3		10,3	
Контактная работа	10,3		10,3	
Сам. работа	94		94	
Часы на контроль	3,7		3,7	
Итого	108		108	

### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Цель:** формирование студентами компетентности, которая позволит детально анализировать конфликтные ситуации во всех сферах менеджмента, творчески решать задачи по управлению конфликтами различных уровней, выполнять функции медиатора в переговорном процессе по разрешению конфликтов.

- **Задачи:**
- Познавательные-теоретические: умение развить в конфликте конструктивный потенциал;
- Утилитарно-практические: помочь разобраться людям понять, что делать с конфликтами;
- PR – цель — установление двустороннего общения для выявления общих представлений или общих интересов и достижение взаимопонимания, основанного на правде, знании и полной информированности во избежание конфликтов.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Философия	
2.1.2	Психология	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Социология	
2.2.2	профессионально-ознакомительная практика	
2.2.3	профессионально-творческая практика	
2.2.4	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### УК-3.1: Понимает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия

Знать: основы командообразования

Уметь: выявлять факторы формирования команд

Владеть: навыками социального взаимодействия

#### УК-3.2: Действует в духе сотрудничества; принимает решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявляет уважение к мнению и культуре других; определяет цели и работает в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

Знать: этические принципы социального взаимодействия

Уметь: принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; уважать мнение и культуру других;

Владеть: навыками определения целей и работы в направлении личностного, образовательного и профессионального роста

#### УК-5.3: Способен анализировать философские и исторические факты, социокультурные явления; анализировать и пересматривать свои взгляды в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

Знать: основные философские и исторические факты, социокультурные явления

Уметь: анализировать философские и исторические факты, социокультурные явления

Владеть: навыками анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации

#### ОПК-7.1: Понимает научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни

Знать: научно-практические основы физической культуры

Уметь: формировать научно обоснованное отношение к здоровому образу жизни

Владеть: практическими навыками ведения здорового образа и стиля жизни

#### ОПК-7.2: Применяет на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; творчески использует средства и методы физического воспитания для

<b>профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни</b>
Знать: основные методики физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья
Уметь: осуществлять психофизическую подготовку и самоподготовку к будущей жизни и профессиональной деятельности
Владеть: методами физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни

<b>ОПК-7.3: Использует средства и методы укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования</b>
Знать: основы физического самосовершенствования
Уметь: укреплять индивидуальное здоровье
Владеть: навыками физического самосовершенствования для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные практические приемы разрешения конфликтов;</li> <li>• техники управления конфликтными ситуациями;</li> <li>• скрытые и явные причины конфликтов в деловых и личных отношениях;</li> <li>• способы эффективного противостояния и разрешения конфликтов.</li> </ul>
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определять точные причины конфликта, а также цели, мотивы и интересы конфликтующих сторон;</li> <li>• просчитывать очевидные и скрытые последствия конфликта, а также варианты влияния и давления на конфликтующие стороны;</li> <li>• выполнять функции посредника между конфликтующими сторонами;</li> <li>• использовать точные приемы психологической самозащиты и воздействия на противостоящую сторону;</li> <li>• общаться в условиях острого противоборства и экстремальных условиях.</li> </ul>
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами.</li> </ul>